

쌍방향 온라인 지식공유 플랫폼

# 제 3기 지식샘터 디지털랩 참여기업 공모

선생님들의 모든 지식!

지식샘터

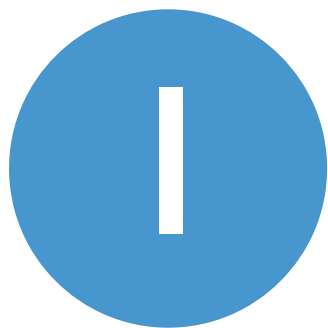


---

## 제3기 지식샘터 디지털랩 참여기업 공모

Digital Education for All,  
**KERIS**

---



---

# 지식샘터 소개 및 운영성과

---



**KERIS**

한국교육학술정보원



## 01 지식샘터 개요

### ○ 지식샘터란?



선생님들이 가진 에듀테크 역량을 실시간 화상강의, 질의응답 등을 통해 교원간 자유롭게 공유하는 쌍방향 온라인 지식 공유 서비스(educator.edunet.net)

### ○ 추진 배경

- 코로나-19로 인해 대면·집합 연수가 어려운 상황에서 교원의 원격수업 역량을 신속하게 키울 수 있는 새로운 연수 체계 절실

※ 핀셋 강의 등의 형태로 현장의 요구를 신속하게 반영하여 적시에 실행 할 수 있는 유연한 연수 체계 필요

- 원격수업으로 인한 교사 간 협업이 증가한 상황에 착안, 교원간 자율적으로 지식을 공유할 수 있는 체계 마련 추진



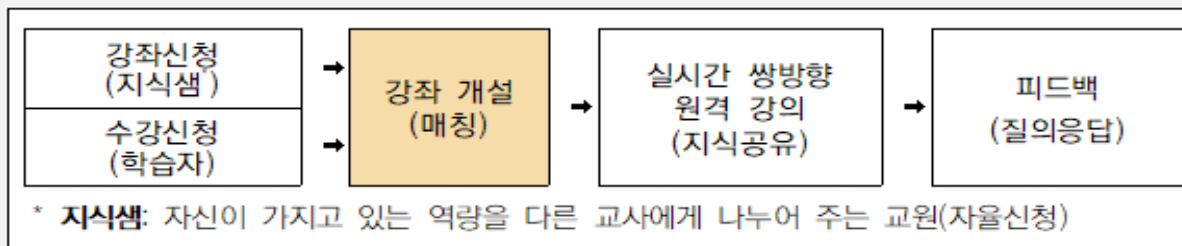
## 02 주요 추진 내용

### ○ 지식공유의 장 마련

- 공급자가 특정되어 있는 기관 주도 연수에서 벗어나 **교사 개인이 가진 에듀테크 역량을 실시간 화상강좌, 질의응답 등을 통해 다른 교원에게 자유롭게 공유할 수 있는 지식샘터 플랫폼 구축 및 서비스 개통(20. 9월)**

### ○ 새로운 온라인 연수 모델 정립

- 가르치는 교원과 배우고자 하는 교원을 **Teacher to Teacher, Team Teaching**로 연결하여 실시간 화상강의 형태로 교원간 직접 소통을 통해 연수하는 **새로운 교원 연수 모델 개발**



### ○ 온라인 연수과정 품질 관리 및 사후 관리 강화

- **연수 사전 심의 기구(연수운영위원회, 지식샘터 교사자문단) 운영을 통한 연수 운영 자문, 강좌 커리큘럼 검토 및 자문, 지식샘 역량 강화 지원 등 연수생 및 연수과정의 지속적인 관리 체계 마련**



## 02 주요 추진 내용

### ● 맞춤형 특강 운영

- 현장요구에 따른 저작권 특강, 공공학습플랫폼 활용 라이브방송 등 **교원에게 필요한 연수 적시제공**



### ● 다양한 이벤트 진행 및 현장과의 적극적인 소통

- 교원 참여 유도 및 연수 이수율 제고를 위한 **다양한 이벤트 추진 및 현장과의 적극적인 소통**



<나에게 지식센터란>

<감사드림>

<지식센터 제대로 알기>

<친구 추천 이벤트>

<지식센터 특별연수 오후의 T-타임>  
(부총리 참석, '21. 12월)





## ● 사용자 중심의 지식센터 기능 고도화 및 서비스 개편

◦ 지식센터 **사용자의 편의성 제고** 및 **강좌 운영관리의 효율성 확보**를 위한 지식센터 2.0 오픈(21.9월)



<Before>



<메인화면 개편>



<신규 강좌(기관특별강좌, 디지털랩) 서비스 오픈>



<강좌 관리 · 운영 기능 개선>



<화상회의 계정 대여 서비스 오픈>

<After>

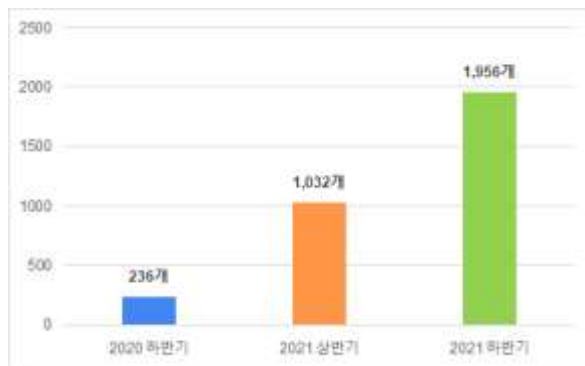


## 03 운영 성과 분석

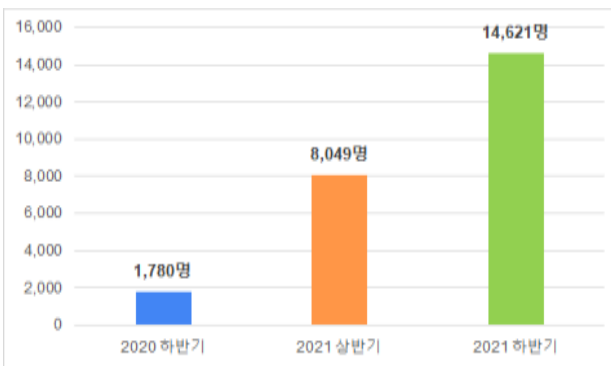
### ○ 지식센터 운영 현황

◦ 20. 9월 개통 이후 강좌 수, 수강생 수, 지식샘(강사) 수 **지속적 증가**

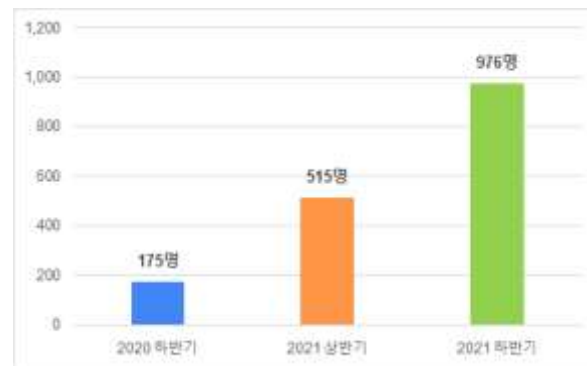
※ 지식샘 자율 강좌 수, 수강생 수(중복 포함), 지식샘 수(중복 포함) 누적 현황



<강좌 수>



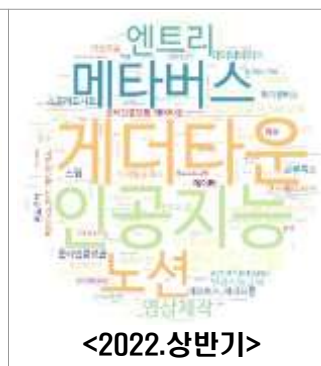
<수강생 수>



<지식샘 수>

### ○ 주제 변화 추이

◦ 서비스 초기 주로 원격수업 관련 주제 이후, **에듀테크 전반의 다양한 주제로 범위 확장**





## 03 운영 성과 분석

### ○ 지식센터 사용자 만족도 결과

◦ (만족도) 지식센터에 대한 종합 만족도는 90점으로 **매우 만족으로 평가됨**

※ 영역별 만족도 : 강의품질(91점) ▶ 학습지원(90.5점) ▶ 홈페이지 기능(87점) 순

※ 강의품질 세부 만족도 : 최신 경향 및 정보 반영(94점) ▶ 강사 역량(93점) ▶ 분량 및 체계의 적절성(92점) 순

### ○ 사용자 주요 의견

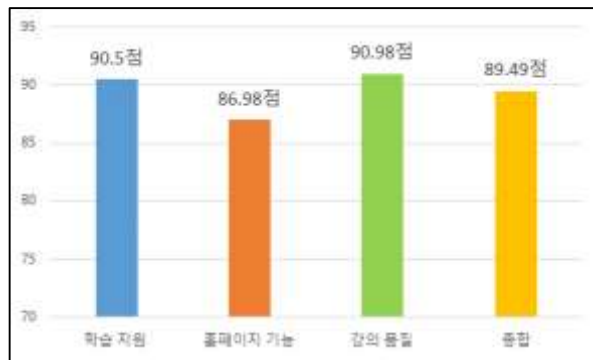
◦ (지식센터 장점) 지식센터 장점에 대한 질문에 현장 교사 중심의 강사진(45%) ▶ 강의 세분화(27%)

▶ 연수시간 인정(14%) 순으로 응답

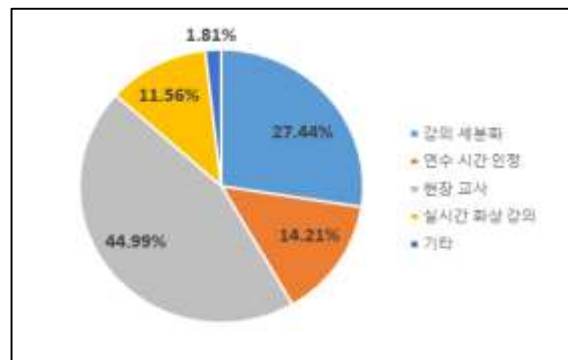
◦ (현장 유용성) 지식센터의 교육현장에 유용한가에 대한 질문에 응답자의 97%가 유용하다는 평가

◦ (역량 향상 기여도) 지식센터 강좌가 에듀테크 역량 향상에 매우 기여(97%) 했다는 평가

◦ (추천 의향) 지식센터를 동료 교사에게 추천할 의향이 있는가에 대한 질문에 97%가 그렇다고 답함



<지식센터 만족도>



<지식센터의 장점>





## 04 22년 지식샘터 운영계획

### ○ 2022년 지식샘터 신규 추진 내용

- (지식나눔 활동 확대) 개별 교원, 연구회 대상에서 학교 단위 지식나눔 활동까지 확대 지원
- (교원의 다양한 참여 기회 제공) 지식샘 희망교원 대상 컨설팅, 희망강좌 공모, 교원 참여 프로젝트 운영 등 교원의 자발적 성장 기회 다양화
- (서비스 품질 제고) 지식나눔 제도 정비를 통한 강좌 질관리 강화, 서비스 모니터링 및 지속적 의견 수렴 및 환류를 통한 서비스 품질 제고
- (지식나눔 문화 확산) 지식샘 성장 프로그램, 우수활동 사례 공유, 지식샘/수강생 대상 다양한 이벤트를 통한 지속적 참여 및 관심 유도

**선생님들 간 자율적인 지식의 생산, 공유, 재생산의 “선순환 지식 생태계 조성 및  
포스트 코로나 상황에서도 지속가능한 온라인 연수 플랫폼으로의 현장 안착”**

---

## 제3기 지식샘터 디지털랩 참여기업 공모

Digital Education for All,  
**KERIS**

---



---

# 제 3기 디지털랩 참여기업 공모 안내

---



# 01 디지털랩 개요

## 01 디지털랩 소개



교사는 최신 에듀테크 정보와 기술을 배울 수 있고, 에듀테크 기업은 현장의 빠른 피드백을 통해 양질의 서비스 개발에 도움을 받는, 교원 ↔ 에듀테크 기업의 자유로운 온라인 소통 공간(에듀테크 기업 제품 소개, 활용 교육, 커뮤니티 운영)입니다.

자식센터 소개    자식센터 강좌개설    카테고리별 강좌    특별강좌    자문센터

미래를 변화시킬 에듀테크 기업과 현장교원의 소통공간 '디지털랩'  
에듀테크 기업의 최신 기술과 다양한 강좌를 만나보세요!

디지털랩 라이브방송

<p><b>아이D</b></p> <p>하미디로 수업 설계, 과제 관리 쉽게 하기</p> <p>유아연 2022-05-18 ~ 2022-05-29</p>	<p><b>우쿨렐레 왕초보도 쉽고 빠르게 가르치는 유어메이트 우쿨렐레 수업</b></p> <p>우쿨렐레 왕초보도 쉽고 빠르게 가르치는 [유어메이트] 우쿨렐레 수업</p> <p>유어메이트 2022-05-30 ~ 2022-05-30</p>	<p><b>PAPS이더 활용법(2)</b></p> <p>학생건강체력평가제도(PAPS) 데이터 활용법(2)</p> <p>[주]피루테이 2022-05-17 ~ 2022-05-17</p>	<p><b>LocZoom Workbook</b></p> <p>온라인활동지 제작 및 피드백 서베스로 학생참여수업 디자인하기</p> <p>[주]리츠엑스퍼트 2022-05-30 ~ 2022-05-30</p>
---	---	---	--

유어메이트

반갑습니다! '신생년용을 위한 온라인 원격 교육 지원팀' 유어메이트입니다. 유어메이트는 다양한 내용과 성취기준으로 이루어진 음악교과재활랜드를 제공하고, 교육현장에서 실사용 가능한 커리큘럼을 제공해 음악수업에 관련된 다양한 서비스를 제공하는 '교육국가원 음악교육' 플랫폼입니다.

유어메이트 소식

음악 재유테크 유어메이트-원격수, 창의 융합 교육프로그램 운영 방송 유어메이트 [김호스트]	2022-03-16	2
유어메이트4학년음악교과, 예술교육 활성화를 위한 업무협약(MOU) 체결 유어메이트 [경상남도]	2022-03-16	1
온오프 연속 학습부터 완전마스터까지 음악 교육 콘텐츠 유어메이트 [한국교육신문]	2022-03-16	1
신생년을 위한 온라인 음악교육 지원팀 '유어메이트' 소개서	2022-03-16	6

유어메이트 강좌

전체 (1) | 신청중 (0) | 신청마감 (0) | 진행중 (0) | 진행완료 (1) | 개설예정 (0)

강화등록

기타 왕초보도 쉽고 빠르게 가르치는 [유어메이트] 통기타 수업



## ● 디지털랩 참여·운영 기업에게 주어지는 혜택



- ➔ 디지털랩 기업 홈에서 기업만의 특별한 공간을 만들 수 있습니다.
- ➔ 제품 소개 및 교육자료를 탑재하여 제품을 홍보할 수 있습니다.
- ➔ 커뮤니티(게시판 Q&A 등) 기능을 통해 교원들과 소통할 수 있습니다.
- ➔ 라이브방송을 통해 교원 대상 실시간 화상강의를 진행할 수 있습니다.
- ➔ 우수 활동 기업은 초·중·등 교원 대상 특강 기회 부여 및 포상이 수여됩니다.

NEW





## ○ 디지털랩 운영 현황

### ◦ 제1기 디지털랩 운영 현황

- 운영기간 : 21. 9월 ~ 22. 2월(6개월, 연 2회 학기 단위로 운영)
- 참여기업 : 총 14개 에듀테크 기업 참여
- 라이브방송 운영 결과

구분	10월	11월	12월	1월	2월	계
방송수	8	8	9	8	3	36
참여인원(명)	46	28	33	37	8	152

※ 디지털랩 라이브방송은 이수증 미발급 과정임에 따라 참여인원으로 산정

### ◦ 제2기 디지털랩 운영 현황

- 운영기간 : 22. 3월 ~ 22. 8월(6개월)
- 참여기업 : 총 17개 에듀테크 기업 참여
- 라이브방송 운영 결과

구분	4월	5월	6월	7월	8월	계
방송수	15	13	12	17	진행중	57
참여인원(명)	58	35	63	101	진행중	257





## ● 디지털랩이 이렇게 달라졌습니다!

- 디지털랩 서비스에 대한 인지도 및 참여율 제고를 위한 서비스 개편
  - 메인화면 강좌 단위 재배치 및 플로팅 메뉴 개편, 월 단위 개설 방송 안내 팝업 등을 통한 서비스 접근성 강화
  - 참여기업 및 주요 서비스 소개를 위한 '이달의 기업' 페이지 신설을 통한 기업의 홍보 채널확대





# 02 제 3기 디지털랩 활동 안내

## ○ 디지털랩이 이렇게 달라졌습니다!

### ○ 교원의 관심도 제고 및 운영기업의 활동 촉진

- 디지털랩 라이브방송 참여 후기 이벤트 추진(11월 예정)을 통한 교원의 방송 참여 확대
- 인기 지식샘 강좌 참관을 통한 강의 기법 습득 및 운영 역량 강화(상시)
- 디지털랩 우수 활동 기업에게는 포상 및 교원 대상 이벤트 특강 기회 제공



<라이브 방송 참여 후기 이벤트 실시>

<우수 활동 기업 선정 및 포상>

<교원 대상 이벤트 특강 기회 부여>



## 02 제 3기 디지털랩 활동 안내

### ● 디지털랩이 이렇게 달라졌습니다!

- 디지털랩 운영 기업과 현장 교원의 협력체계 구축을 통한 교원 참여 프로젝트 운영
  - 기업↔교원 간 협력체계를 구축으로 에듀테크 제품 및 서비스 개발 과정에서 교육 현장의 의견 반영 및 교원의 에듀테크 역량 강화 지원
  - 디지털랩 운영기업의 제품 및 서비스에 대해 현장교원이 함께 참여하여 아이디어 제공 및 강좌(교안, 커리큘럼 등) 개발
  - 디지털랩 운영기업 대상 프로젝트 참여 기업 수요조사 및 교사 모집을 통한 기업-교사 매칭
    - ※ (KERIS 지원 사항) 프로젝트 운영에 필요한 제반 비용(회의 장소 제공, 회의 부대비용 등) 지원 가능



<현장 교원>



<기업>

<기업-교원간 매칭>



<제품에 대한 현장 의견 반영 및 아이디어 공유>



<기업-교원 협업을 통한 교안 및 커리큘럼 개발>



## 03 디지털랩 라이브방송 운영 안내

### ● 디지털랩 라이브방송 운영정책 및 절차

#### [운영 절차]



※ 라이브방송의 모든 과정(신청, 운영, 결과보고 등)은 지식샘터 사이트에서 이루어짐

#### [운영 정책]

- 라이브방송은 신청서 검토 및 수강생 모집 기간을 고려하여 월 단위로 신청하며, 운영 계획을 수립하여 자율적으로 운영**  
 ※ 라이브방송 신청은 전월 20일부터 말일까지 접수 및 KERIS 승인 후 개설 가능  
 ※ 월 최소 1회, 최대 2회까지 운영 가능하며, 수강생 모집 기간을 고려하여 둘째주 부터 운영 가능
- 라이브 방송 종료 후 참여자 수, 참여자 만족도 결과, 후기 등을 정리한 결과보고서 제출**  
 ※ 결과보고서 제출 시 방송 녹화영상을 포함하여 제출
- 라이브방송 중 허위사실 및 과장, 비속어, 저작권 침해 등 사회적 물의를 일으키는 내용이 없도록 운영하여야 함**  
 ※ 운영 중 해당 사실이 확인되면 (1차) 경고 후 (2차) 기업 홈 폐쇄 조치





## ○ 자주 묻는 질문(FAQ)

### 1. 디지털랩 라이브방송은 매월 운영해야 하나요?

- 디지털랩은 기업이 제품 소개, 활용 교육, 커뮤니티 운영 등 현장 교원과 자유롭게 소통할 수 있는 공간입니다. 다만 참여한 모든 기업은 매월 최소 1회에서 2회 이내 라이브방송을 개설하여 운영해야 합니다.

### 2. 방송 참여자(수강생)의 출결을 확인해야 하나요?

- 지식샘터에서 일반적으로 개설되어 운영되고 있는 강좌(지식샘 강좌, 기관특별강좌, 연구회 강좌 등)는 강좌 내용에 대한 심의절차를 거치며 이수증(KERIS 종합교육연수원) 발급 과정입니다. 이와 달리 디지털랩 라이브 방송은 서비스 취지에 따라 기업이 교원을 대상으로 자유롭게 소통하는 있는 화상강의이며, 별도의 심의절차 없이 담당자 승인 후 운영되고 있습니다. 따라서 라이브방송은 이수증 미발급 과정임에 따라 참여자의 출결여부는 확인하지 않으셔도 됩니다.

### 3. 라이브방송 시 자사 제품 및 서비스에 대해 홍보가 가능한가요?

- 네, 가능합니다. 다만 방송내용의 대부분을 제품 홍보에 대한 내용으로 구성하거나 무리하게 영리목적으로 구성할 경우 참여자의 집중도는 떨어질 수 있으며 이후 방송 진행 시 참여인원이 저조할 수 있으므로 에듀테크 관련 내용과 함께 제품에 대한 설명, 사용법 등 적절한 내용으로 구성하여 기업 브랜드 및 제품을 간접적으로 홍보하고 현장 교원의 의견이나 피드백 등 자유롭게 소통하는 내용으로 구성해 주실 것을 권고 드립니다.

※ 수강생을 대상으로 홍보 메일링, 문자 무단발송 등 참여자의 동의 없는 홍보 활동은 금지

➔ 기타 운영 관련 문의 사항이나 기능 오류 등의 수정요청 사항은 지식샘터 Q&A 게시판을 통해 문의



제3기 지식샘터 디지털랩 참여기업 공모

Digital Education for All,  
KERIS



—  
**감사합니다.**  
—

**KERIS 백지훈 선임연구원**  
053-714-0501 / jhbaek@keris.or.kr